

INTRODUCCIÓN

Los términos y condiciones recogidos en este documento regulan el acceso y uso del sitio web Alldefi ONECLICK de la sociedad Cherry Nodes, S. L. y el uso de los servicios que se ofrecen a través de este sitio.

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD QUE PRESTA EL SERVICIO

Cherry Nodes, S. L. ("**Cherry Nodes**") es una sociedad española constituida el 12 de marzo de 2021 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, tomo 41453, folio 135, inscripción 1, hoja M-734567, que tiene por objeto, entre otros, el desarrollo de procesos, soluciones y aplicaciones relacionadas con la tecnología *blockchain* para personas físicas y entidades jurídicas y la cesión de uso o alquiler de sus aplicaciones informáticas, y está especializada en la prestación de servicios relacionados con la selección de criptoactivos.

Cherry Nodes se encuentra inscrita en el registro en Banco de España de proveedores de servicios de cambio de moneda virtual por moneda fiduciaria y de custodia monederos electrónicos dado que por su actividad es sujeto obligado en materia de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo en los términos establecidos en la Ley 10/2010 de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo ("**ley 10/2010**"), y en su normativa de desarrollo. Cherry Nodes ha sido inscrito en el mencionado registro en fecha 19 de julio de 2002 con **número de registro D669**.

En el siguiente link se accede al registro del Banco de España:
https://www.bde.es/f/webbde/SGE/regis/registro_CMV_SCMV_CMC_SC MC.xlsx.

Sin perjuicio de lo anterior, Cherry Nodes no cuenta con ninguna autorización para prestar servicios bancarios ni de inversión, ni está supervisada a estos efectos por supervisor alguno. Esta ausencia de autorización se debe a que los criptoactivos y la prestación de servicios relacionados con ellos carecen por el momento de regulación

específica aplicable en la Unión Europea y en España¹ y a que Cherry Nodes no presta al Usuario ningún servicio de inversión o bancario que requiera una autorización.

El ámbito de los servicios sobre criptoactivos implica ciertos riesgos, los cuales se detallan en el apartado “*Advertencias de Riesgos*” y que forman parte de los presentes términos y condiciones, que es imprescindible que el Usuario (el “**Usuario**”) lea atentamente y comprenda.

El contenido de la web estará disponible en español e inglés. En caso de conflicto entre las diferentes versiones lingüísticas o de cualquier omisión en alguna de ellas, prevalecerá la versión española.

CONDICIONES GENERALES DE ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS DE LA WEB DE ALLDEFI ONECLICK

El Usuario y Cherry Nodes convienen que las cláusulas recogidas en los presentes términos y condiciones se consideran como condiciones generales de la contratación, a los efectos señalados en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de la contratación.

COMPROMISOS DEL USUARIO PARA USAR EL SERVICIO

Al utilizar el servicio de Alldefi OneClick, el Usuario reconoce, se compromete y declara lo siguiente:

- Aceptar estos términos y condiciones.
- Ser mayor de 18 años y tener capacidad total de operar.
- Estar familiarizado con la naturaleza y el funcionamiento de la tecnología *blockchain* que hay detrás de los criptoactivos y, en particular, con la irreversibilidad de las transacciones y los riesgos asociados con la exposición a ellos (ver apartado sobre advertencias y riesgos).
- Asumir la responsabilidad de la operativa realizada con sus criptoactivos, así como de las posibles ganancias o pérdidas derivadas de ella.
- No incumplir estos términos y condiciones
- Cumplir con todas las leyes aplicables, incluidas las que se generen obligaciones fiscales sobre los criptoactivos y las de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo, que puedan resultar aplicables de conformidad

¹ Esta referencia se refiere a la situación actual del Reglamento MiCA, el cual se encuentra en vigor desde el día 29 de junio de 2023, si bien, su efectiva aplicación no se producirá hasta 12 y 18 meses después de esta fecha. A partir de este momento, Cherry Nodes se asegurará de llevar a cabo las solicitudes de autorización pertinentes para la prestación de los servicios MiCA que desee.

con la normativa. En particular, el Usuario se compromete a facilitar toda la información y documentación que se le requiera para cumplir con la normativa.

- Aceptar que este documento solo le vincula con Cherry Nodes para los derechos y obligaciones que puedan surgir de la relación derivada de los presentes términos y condiciones, y no alcanza a las disputas que puedan surgir con terceros, aunque estén involucrados en la operativa de criptoactivos.

OBLIGACIONES FISCALES DEL USUARIO

Es responsabilidad del Usuario determinar qué impuestos, si corresponden, se aplican a los pagos que realiza o recibe como consecuencia del uso de los servicios de esta web, y rendir, informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal correspondiente. Cherry Nodes no es responsable de determinar si los impuestos se aplican a sus operaciones mediante todos los servicios ofrecidos por Cherry Nodes. Es responsabilidad del Usuario cumplir con todas y cada una de las leyes fiscales aplicables en relación con el uso de los servicios ofrecidos por Cherry Nodes.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO ALLDEFI ONECLICK

Antes de empezar con la descripción del servicio describiremos una serie de términos para facilitar la comprensión:

- **Pool de liquidez:** son smart contracts que están programados para dar una rentabilidad a cambio de dar liquidez con crypto monedas. Estos pools pueden requerir
- **Protocolo o Protocolo DeFi:** Contrato inteligente o conjunto de contratos inteligentes que permiten una funcionalidad en las finanzas descentralizadas. Las más comunes son dar préstamos y permitir los intercambios entre criptoactivos.
- **USDC:** moneda cuyo valor siempre busca la paridad con el dolar. La empresa que hay detras es Circle y asegura tener el mismo valor que hay en USDC en activos liquidos o semi-liquidos en dolares.

El servicio principal de Alldefi consiste en poner a disposición del Usuario, mediante el acceso de la plataforma Alldefi ONECLICK, una serie de productos DEFI, principalmente pools de liquidez. Concretamente en esta plataforma el usuario puede interactuar con los protocolos DEFI del siguiente modo:

- **Acceso al protocolo:** el Usuario selecciona los productos DEFI a los que desea acceder y la cantidad en USDC con la que quiere

acceder. Una vez el Usuario ha indicado el producto y la cantidad la operación se queda en pendiente hasta que se ejecuta. Esta ejecución puede no ser en tiempo real y tardar hasta 5 días laborables.

- **Recaudar recompensas:** el acceso a los productos genera una serie de recompensas que se recaudarán por parte de Alldefi y se pondrán a disposición del Usuario en USDC de modo automático una vez al mes o cuando el usuario decida salir del protocolo.
- **Salir del protocolo:** el Usuario en cualquier momento puede indicar que quiere retirar los fondos que ha introducido en la plataforma. Esta retirada puede ser total (100%) o parcial. Una vez el usuario ha indicado el producto y el porcentaje, la operación se queda en pendiente hasta que se ejecuta. Esta ejecución puede no ser en tiempo real y tardar hasta 5 días laborables

El listado de productos ofrecidos se realiza en base a los siguientes criterios:

- **Revisión de ciberseguridad y reputación de los protocolos DEFI:** todos los productos ofrecidos provienen de protocolos que han sido revisados por el equipo de Alldefi. Como resultado de la revisión se les asigna un riesgo que puede ser Alto, Moderado y Bajo. El riesgo asociado se mostrará al usuario para que pueda tener en cuenta este factor en su toma de decisiones. Es importante destacar que este riesgo está ligado al protocolo y no al producto.
- **Capitalización monedas:** se ofrecerán productos que requieran para acceder monedas que estén en el top 100 de capitalización en el momento de listar el producto. Por lo tanto, puede ser que un producto listado requiera monedas que no están en el top 100 de capitalización porque otras monedas la han superado en capitalización. Por tanto, en todo momento se asegurará que la plataforma se mantiene actualizada e informa al Usuario del estado de capitalización del mercado.
- **Wrappeds no algorítmicas:** los wrappeds son monedas que están configuradas para mantener el precio de otra criptoactivo. Este tipo de monedas se ofrecerán si la criptoactivo que quieren simular está en el top 100 de capitalización y si la moneda no busca mantener el precio mediante un algoritmo si no que lo hace bloqueando el activo al que quiere igualarse.
- **Rentabilidad anualizada del producto:** para no saturar al Usuario con muchos productos que no aporten valor no se

mostrarán productos que sean similares a otros que ya se ofrecen pero que tengan una rentabilidad substancialmente inferior.

Por ejemplo: si hay varios productos que tienen el mismo riesgo, requieren la misma moneda para acceder y están en el rango de rentabilidad anual del 3-5%, no se ofrecerá un producto adicional que tenga características similares, pero una rentabilidad anual del 1%. Esto aplica al introducir un producto en la plataforma, pero al ser el parámetro de rentabilidad anual variable el usuario puede encontrar productos que no cumplan con este criterio. En este sentido, es importante indicar que las rentabilidades incluidas se basan en todo caso en rentabilidades históricas, y en ningún caso garantizan los rendimientos reales futuros que finalmente tenga el producto.

Además del servicio principal, Alldefi ONECLICK ofrece una serie de servicios complementarios necesarios para ofrecer el servicio principal. Estos son:

- **Adquisición de criptoactivos (USDC):** permite la compra por cuenta del Usuario de los criptoactivos necesarios para el acceso al resto de funcionalidades, a través de una sociedad especializada, en los términos y condiciones que esta fije. En concreto, se acudirá a los principales exchanges o soluciones de liquidez para llevar a cabo las operaciones de intercambio de moneda virtual por moneda fiduciaria, o viceversa, cuando el Usuario desee llevar a cabo alguna operación, a través de cuentas abiertas en los exchanges a nombre de Cherry Nodes. En este sentido, la Entidad comprará los criptoactivos “ad hoc” para cada transacción.

En este sentido, el Usuario entregará el importe deseado en moneda fiat (euro) para la adquisición de criptoactivos. La entrega del importe deseado en moneda fiat no constituye un depósito en ningún caso. La criptomoneda a la que se realizara el cambio será USDC, (Stablecoin de Circle con paridad 1 x 1 con el dólar norteamericano) que es la criptomoneda en la que por defecto estarán los fondos del Usuario, salvo cuando estos fondos estén invertidos en un producto DEFI.

- **Venta de criptoactivos (USDC):** permite la venta por cuenta del Usuario de los criptoactivos que hayan sido utilizados en el resto de las funcionalidades, a través de una sociedad especializada, en los términos y condiciones que esta fije. En este sentido, el Usuario recibirá el importe intercambiado en moneda fiat (euro) tras la liquidación de los criptoactivos de su plataforma. Igual

que para el caso de compra, se acudirá a los principales exchanges o soluciones de liquidez para llevar a cabo las operaciones de intercambio de moneda virtual por moneda fiduciaria, o viceversa, cuando el Usuario desee llevar a cabo alguna operación, a través de cuentas abiertas en los exchanges a nombre de Cherry Nodes. En este sentido, la Entidad venderá los criptoactivos “ad hoc” para cada transacción.

- **Intercambio entre Criptoactivos:** en las ocasiones que sea necesario realizar un intercambio entre criptoactivos para acceder a los servicios principales (acceso al protocolo, recaudar recompensas y salir del protocolo) Alldefi utilizará protocolos de intercambios descentralizados para obtener las criptoactivos necesarias.
- **Bridge entre Blockchains:** en las ocasiones que sea necesario trasladar criptoactivos entre blockchains para acceder a los servicios principales (acceso al protocolo, recaudar recompensas y salir del protocolo) Alldefi utilizará protocolos de bridge descentralizados para obtener trasladarlas.
- **Custodia de criptoactivos:** para cualquiera de estos servicios, Cherry Nodes proporciona al Usuario un servicio de wallet o monedero electrónico que le permitirá administrar y mantener sus criptoactivos de forma segura a través del servicio de custodia mencionado (servicio de custodia), así como transferir, recibir, almacenar, enviar e intercambiar diferentes criptoactivos y en el que se reflejarán y abonarán todos los rendimientos y recompensas que pudiera obtener.

El Usuario será responsable de obtener y mantener adecuadamente cualquier dispositivo que utilice para acceder a la web y a las funcionalidades descritas, y en especial, será responsable de la custodia de la contraseña de acceso a la plataforma, pero en ningún caso será responsable de las claves privadas de acceso a la wallet ofrecida para la custodia.

Para reforzar la seguridad además de la contraseña se puede solicitar una segunda clave que el usuario tendrá en su dispositivo mediante programas de autenticación como Google Authenticator.

En caso de que exista algún riesgo de seguridad con la contraseña o el dispositivo de segundo factor, el Usuario deberá cambiarlo inmediatamente y notificarlo a Cherry Nodes a través de los canales habilitados para ello.

REQUISITOS PARA SER USUARIO Y PROCEDIMIENTO DE ALTA Y REGISTRO

La condición de Usuario se adquirirá de forma automática, una vez superado con éxito el procedimiento de registro. Tal y como se indica más adelante, este proceso de registro incluye, entre otros, el cumplimiento de las obligaciones en materia de aplicación de medidas de diligencia debida sobre Prevención del Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo (PBC/FT) que Cherry Nodes debe aplicar como sujeto obligado, así como cualquier otro requisito que la norma aplicable fije en cada momento.

Superado el proceso de alta, el Usuario podrá acceder a los servicios y funcionalidades que Cherry Nodes pone a su disposición.

Para ello, es imprescindible que el Usuario facilite la información y documentación que Cherry Nodes precisa para cumplir con la normativa aplicable y asegurar el conocimiento de las personas con las que establece relaciones de negocio y le permita prevenir actividades susceptibles de ser calificadas como de blanqueo de capitales o de financiación del terrorismo.

El Usuario asegura y declara la veracidad y vigencia de toda la información, documentación y datos que comunique en el procedimiento de alta y registro en la Web. Asimismo, se compromete a comunicar a la mayor brevedad cualquier cambio que suscite en relación con la información facilitada, así como a facilitar la documentación que sea actualizada.

El proceso de registro y alta de un Usuario para acceder a los servicios de Cherry Nodes son los siguientes:

1. Acceder a alldefi.io con un dispositivo móvil o equipo informático con acceso a internet y seguir los pasos del procedimiento de registro.
2. Leer, comprender y aceptar los presentes términos y condiciones. La lectura y aceptación de estos términos y condiciones quedarán registradas en la web.
3. Obtener las claves de acceso a la plataforma, indicando una dirección de correo electrónico y una contraseña o clave de acceso para acceder a la web. A continuación, registrar un número de teléfono al que se enviará un código de seguridad y continuar con el procedimiento de registro. El Usuario se compromete a custodiar de forma segura y responsable la clave de acceso, así como a no compartirla con terceros. En todo caso, la forma de verificar la identidad de los usuarios para el acceso a la web podrá ir variando según los avances tecnológicos o decisión de Cherry Nodes para garantizar la seguridad del

Usuario. Cherry Nodes tendrá en consideración las mejores prácticas y la normativa aplicable en relación con los mecanismos de autenticación y el establecimiento de relaciones de negocio no presenciales.

Para continuar con el registro y poder acceder al servicio, el Usuario deberá superar el proceso de diligencia debida (know your client) definido por Cherry Nodes, para cumplir con la normativa de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y cualquier otra que resulte de aplicación.

Para ello el usuario deberá responder a las preguntas y aportar la documentación que Cherry Nodes solicite.

Cherry Nodes se reserva el derecho a rechazar las solicitudes de registro de personas que residan o tengan un domicilio registrado en cualquier jurisdicción que no sea del Espacio Económico Europeo.

También se reserva el derecho de aplicar medidas de diligencia debida reforzadas a los Usuarios que estime necesario de acuerdo con sus procedimientos internos y la normativa aplicable.

Cherry Nodes podrá, sin previo aviso y en cualquier momento, suspender o expulsar de la web a un Usuario que manifieste un comportamiento inadecuado en el uso de la web o incumpla los presentes términos y condiciones, y, en todo caso, cuando se dé un supuesto de los previstos en la normativa de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo que supongan la terminación directa de la relación de negocio con el Usuario.

DESISTIMIENTO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL CONTRATO Y PROCEDIMIENTO DE BAJA

El Usuario puede desistir del contrato en el plazo de 14 días, a contar desde la fecha de aceptación de los presentes términos y condiciones, sin tener que expresar motivo y sin penalización alguna por parte de Cherry Nodes.

El Usuario que quiera desistir del contrato deberá comunicarlo a Cherry Nodes antes de que finalice el plazo citado y por un procedimiento que permita dejar constancia de ello; es decir, por escrito a la dirección postal, calle Alfonso Rodríguez Santamaría, n.º 18 – bajo, 28002 Madrid, o a la dirección de correo electrónico info@cherrynodes.com.

Además, transcurridos los 14 días, el Usuario podrá darse de baja de Cherry Nodes en cualquier momento. Para este paso, se distinguen dos casuísticas:

- i) Antes de finalizar los 6 primeros meses contados desde la recepción de los criptoactivos, el desistimiento conllevará costes de salida que serán soportados por el Usuario.
- ii) Después de los 6 primeros meses contados desde la recepción de los criptoactivos, no se añadirá ningún coste de salida.

Es posible que la ejecución de la solicitud de retirada lleve hasta 15 días, a los que hay que añadir el tiempo necesario para que la blockchain confirme el activo virtual en cuestión.

La baja o salida deberá solicitarla el Usuario expresamente a través de los canales que se ponen a su disposición en la web, del correo electrónico o del servicio de atención al cliente.

SUSPENSIÓN

Cherry Nodes podrá suspender temporalmente el uso del servicio Alldefi OneClick al Usuario porque sospeche que realiza prácticas no autorizadas o fraudulentas. En el momento en el que desaparezcan las causas que motivaron la suspensión, se reactivará el acceso al servicio.

Asimismo, podrá suspender o retirar el acceso al servicio al Usuario que no cumpla con las disposiciones de estos términos y condiciones.

CONDICIONES ECONÓMICAS Y SISTEMA DE RECOMPENSA A LOS USUARIOS

El acceso y uso de la web es gratuito para el Usuario.

No obstante, Cherry Nodes repercutirá en el usuario las comisiones de los diferentes proveedores de servicios y blockchains. Los principales son:

- Comisión de intercambio Fiat- Euro y Euro- Fiat: Están entre el 0,10% y el 0,30% del volumen intercambiado.
- Gas para ejecutar transacciones de las blockchains: Entre 10 centimos de Euro hasta 30 Euros en función de la red y la operación.
- Comisiones de intercambio entre Crypto de los Exchanges descentralizados: Están entre el 0,05% y el 1,00% del volumen intercambiado.

- Comisiones de los Bridges para mover fondos entre redes. Están entre el 0,05% y el 1,00% del volumen bridgeado.

Adicionalmente a los costes de los proveedores, Cherry Nodes aplicará al usuario una comisión del 20 % sobre los eventuales rendimientos y recompensas percibidos por el Usuario (entendidos como tales el importe de aquellas criptoactivos que se generen de las criptoactivos transferidas a Cherry Nodes).

WALLET

Operativa

El Usuario, al contratar cualquiera de los servicios antes descritos, tendrá disponible un wallet de criptoactivos, referenciable desde blockchains públicas.

Toda vez que los criptoactivos dependen de una blockchain pública, Cherry Nodes no se responsabiliza de que esta blockchain sufra fallos, caídas del servicio, errores o apagado del servicio.

El proceso de liquidación se basa en blockchains operadas por una red descentralizada de terceros independientes. Por lo tanto, el Usuario reconoce y acepta que una transacción en las plataformas de Cherry Nodes puede no completarse o retrasarse sustancialmente por la red.

Disposiciones particulares aplicables al wallet

El Usuario comprende y acepta que:

- El wallet de criptoactivos no es una cuenta bancaria ni de pago, y que los criptoactivos almacenados en él no devengarán ningún interés. El servicio por el que se ofrece el wallet es la custodia de criptoactivos, tal y como se prevé en la Ley 10/2010 de la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- Cherry Nodes no es una entidad de crédito ni una empresa de servicios de inversión ni ninguna entidad regulada y, por ello, no recibe dinero del público para depositar o recibir fondos reembolsables de cualquier otra manera. Ningún criptoactivo adquirido o custodiado constituye un depósito a los efectos de la normativa bancaria y de inversión.
- Las transferencias entre los wallets del Usuario pueden dirigirse a uno que no esté alojado ni controlado por Cherry Nodes, en cuyo caso, se aplicarán reglas especiales en materia de PBC/FT previstas en los procedimientos internos de Cherry Nodes.
- Puede transferir a su wallet cualquier moneda virtual cuya transferencia y almacenamiento sea compatible con las plataformas de Cherry Nodes (puede consultar los criptoactivos admitidos en la web). Una transferencia de cualquier moneda

virtual que no sea admitida por Cherry Nodes puede resultar en una pérdida permanente de dicha moneda virtual.

TRANSACCIONES CON CRIPTOACTIVOS

El Usuario tiene derecho a retirar sus criptoactivos en cualquier momento de acuerdo con los procedimientos de retirada aceptados y aprobados por Cherry Nodes. Pero entiende y acepta que, por razones de seguridad, Cherry Nodes se reserva el derecho de posponer la ejecución de su solicitud de retirada 7 días, a los que hay que añadir el tiempo necesario para la confirmación por la blockchain del activo virtual en cuestión.

El Usuario es responsable de verificar la dirección a la que desea transferir los criptoactivos y reconoce que Cherry Nodes no será responsable si la dirección del destinatario es incorrecta, tiene un formato inadecuado o es errónea.

Cherry Nodes se reserva el derecho de establecer límites a las cantidades de criptoactivos que se pueden mantener o retirar diaria, semanal, mensual o anualmente.

De acuerdo con las políticas y procedimientos de Cherry Nodes en materia de PBC/FT, esta puede pedir al Usuario que proporcione información y documentos adicionales para transferir, depositar o retirar criptoactivos.

El Usuario se compromete a pagar las tasas de transacción o costes de los servicios (si procede) realizados a través de la web o de plataformas de terceros, y autoriza a Cherry Nodes a deducir automáticamente dichas tasas y costes de sus saldos.

En caso de que se produzcan problemas técnicos al realizar transacciones, puede ponerse en contacto con el equipo de atención al cliente de Cherry Nodes a través de la dirección de correo electrónico info@alldefi.io

PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los procedimientos, funcionalidades, *software*, marcas o signos distintivos y contenidos que se utilizan en la web son propios y exclusivos de Cherry Nodes, están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial y no pueden reutilizarse ni

aprovecharse por el Usuario ni por terceros, ni se permite su copia, reproducción, alteración, adaptación o traducción, salvo con autorización expresa de los titulares de dichos programas, signos distintivos o contenidos.

MODIFICACIÓN TÉCNICA DE ACCESO Y USO DE LA WEB

Cherry Nodes podrá modificar la presentación y configuración de la web del servicio Alldefi OneClick así como las características y requisitos para acceder a ella y usarla, para adaptarlas a la evolución técnica.

Asimismo, podrá introducir variantes o incorporar nuevos servicios, prestaciones o contenidos, tanto gratuitos como de pago, así como cualquier mejora técnica que permita incorporar una mayor cantidad de servicios, con el fin de mejorar la usabilidad de la web y del servicio.

Cherry Nodes informará al Usuario acerca de estas modificaciones para mejorar su experiencia y el uso de los servicios ofrecidos en la web. Generalmente, Cherry Nodes avisará de las modificaciones con mensaje a la dirección de correo electrónico registrada. En todo caso, el Usuario dispone del servicio de atención al cliente y de canales de soporte y ayuda para poder resolver las dudas o quejas que le surjan con estas modificaciones.

NOTIFICACIONES

Las comunicaciones, notificaciones y documentación derivadas de estos términos y condiciones se canalizarán al Usuario por la vía que este escoja: la propia web o el correo electrónico registrado.

El Usuario podrá remitir sus comunicaciones y documentación a la dirección de correo electrónico info@alldefi.io o a la dirección de correo postal, calle Alfonso Rodríguez Santamaría, n.º 18 – bajo, 28002 Madrid, del Servicio de Atención al Usuario.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Para cualquier duda, incidencia, queja o reclamación, Cherry Nodes dispone de un Servicio de Atención al Usuario con el que se puede comunicar en la dirección de correo electrónico: info@alldefi.io.

REGISTRO DE LAS COMUNICACIONES Y TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El Usuario autoriza a Cherry Nodes a registrar, por cualquier medio, todos los datos sobre consultas que realice en cualquiera de los servicios que use. El Usuario podrá solicitar a Cherry Nodes copia de esos datos.

En aplicación de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el Usuario acepta y autoriza a Cherry Nodes a utilizar los datos personales proporcionados para el uso del servicio Alldefi OneClick; declara que ha leído y aceptado expresamente la política de privacidad de Cherry Nodes, estos términos y condiciones, y, en su caso, el servicio correspondiente, y otorga el consentimiento inequívoco y expreso para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con los propósitos de cada servicio.

Cherry Nodes respeta la confidencialidad de los datos personales proporcionados por el Usuario y los trata y procesa cumpliendo la normativa vigente sobre protección de datos, específicamente las normas y estipulaciones contenidas en el Reglamento General de Protección de Datos.

Las finalidades del tratamiento de datos personales por Cherry Nodes, su legitimidad para hacerlo, la existencia de terceras partes destinatarias de los datos personales y el ejercicio por el Usuario de sus derechos de oposición, rectificación, acceso, supresión o cancelación, limitación del tratamiento y portabilidad están incluidos en la política de privacidad de Cherry Nodes que el Usuario acepta para acceder al uso de los servicios regulados en estos términos y condiciones de uso.

El Usuario no podrá acceder ni registrarse ni usar los servicios que presta Cherry Nodes si antes no ha prestado su consentimiento libre, expreso y explícito a la política de privacidad de Cherry Nodes disponible en la web.

LIMITACIÓN Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Usuario entiende y acepta que, Cherry Nodes no será responsable de ninguno de los siguientes acontecimientos, salvo los que puedan imputarse a un incumplimiento de los términos y condiciones o una actuación negligente por parte de Cherry Nodes:

- pérdida total o parcial del importe invertido por el Usuario en caso de elegir alguna de las opciones ofrecidas por el comparador;
- pérdida de información;
- pérdida de oportunidades;
- daño a la buena voluntad o reputación;

- daño o pérdida de datos;
- coste de compra de productos o servicios alternativos fuera del ámbito de los servicios ofrecidos por Cherry Nodes;
- En el caso de que Cherry Nodes no pueda prestar los servicios o de que se produzca un retraso en la prestación de ellos debido al mantenimiento de los equipos de la red de información, a fallos en la conectividad de la red de información, a errores en los sistemas informáticos, de comunicaciones o de otro tipo, a fallos en el suministro eléctrico, a condiciones meteorológicas, a accidentes inesperados, a acciones industriales, a conflictos laborales, a revueltas, a levantamientos, a disturbios, a la falta de productividad o de materiales de producción, a incendios, a inundaciones, a tormentas, a explosiones, a guerras, a fallos de los bancos u otros socios, al colapso del mercado de activos digitales, a acciones de las autoridades gubernamentales, judiciales o administrativas, a otros actos que no estén bajo control de Cherry Nodes o más allá de su capacidad de control, o debido a causas por parte de terceros, Cherry Nodes no asumirá ninguna responsabilidad por fallos en la prestación de los servicios o por retrasos en su prestación ni por la pérdida resultante que el Usuario pueda sufrir como resultado de dichos fallos o retrasos.

Cherry Nodes no puede garantizar que toda la información, programas, textos, etc. contenidos en la web sean completamente seguros, libres de la interferencia y destrucción de cualquier programa malicioso como virus, troyanos, etc., ni de ataques de piratas informáticos; por lo tanto, el inicio de sesión, el uso de cualquier servicio ofrecido en la web o la descarga de cualquier programa, información o datos de ella, y su uso son decisiones personales del Usuario y este asumirá todos los riesgos y pérdidas que puedan surgir.

Alldefi OneClick no ofrece ninguna garantía ni compromiso en relación con la información, los productos y los negocios de los sitios web de terceros vinculados a la web, ni con cualquier otro contenido que no le pertenezca. La utilización que el Usuario haga de cualquiera de los servicios, de la información y de los productos proporcionados por un sitio web de terceros es su decisión personal y, por lo tanto, asumirá todas las responsabilidades derivadas de ello.

La decisión de conectarse a la web o de usar sus servicios es personal del Usuario y, por lo tanto, este asumirá todos los riesgos y posibles pérdidas que se deriven de dicha decisión.

Alldefi OneClick no ofrece ninguna garantía explícita o implícita en relación con el mercado, el valor o el precio de los criptoactivos. El

Usuario entiende y reconoce que el mercado de criptoactivos es altamente inestable, que el precio y el valor de los activos pueden fluctuar, o incluso desplomarse en cualquier momento y que la transacción de activos digitales la realiza por su libre albedrío y decisión personal y, por lo tanto, debe asumir todos los riesgos y pérdidas que puedan surgir de ella.

Todos los avisos para el Usuario se emitirán mediante anuncios en la web o correo electrónico.

NULIDAD E INEFICACIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquier cláusula de estos términos y condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad afectará tan solo a dicha disposición o a la parte que resulte nula o ineficaz, y subsistirá la validez del resto.

LEYES Y JURISDICCIÓN APLICABLES

Estos términos y condiciones se rigen por la normativa española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera derivarse del uso o acceso a la web o la interpretación y aplicación de los términos y condiciones, así como de su cumplimiento o ejecución, el Usuario y Cherry Nodes se someten a la competencia y jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Madrid. En caso de personas consumidores y Usuarios, se aplicará la competencia y jurisdicción que corresponda conforme a la normativa aplicable en cada momento.